



## **COME PRENOTARE E DISDIRE**

Previa disponibilità confermata via fax, e-mail, o telefono da parte del R.T.A. IL FORTINO, si può procedere con l'invio della caparra a conferma definitiva della prenotazione.

L'importo della caparra sarà concordato in fase di prenotazione e la stessa sarà versata secondo le modalità indicate nella lettera di conferma.

Il saldo deve essere effettuato in albergo con: denaro contante, carta di credito (Visa, Si, Mastercard, Maestro, ecc.) Pagobancomat, assegni di conto corrente.

E' facoltà della Direzione chiedere il saldo del conto all'arrivo in albergo e in caso di soggiorni lunghi il versamento di acconti settimanali.

In caso di partenza anticipata sul periodo prenotato, l'albergo conteggerà il prezzo di sola camera anche per i giorni prenotati e non goduti.

### **In caso di annullamento della prenotazione:**

- entro 30 giorni dall'arrivo o superiore, la caparra verrà restituita detratte le spese
- Fino ad una settimana prima dell'arrivo, l'albergo non restituirà la caparra, sarà tuttavia possibile, salvo approvazione, usufruire della caparra versata, per un'altro uguale periodo –entro la stagione stessa.
- A meno di una settimana o comunque in caso di mancato arrivo senza preavviso la caparra non verrà restituita.

La Vs. prenotazione alberghiera è regolata, per tutto quello non espressamente qui riportato, dal protocollo d'intesa Provincia /C.C.I.A.A. di Massa e Carrara e associazione consumatori.

LA DIREZIONE